

Přehled zpracování osobních údajů klientů

podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) a zák. č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů (dále jen „zákon o ZOU“).

Cílem tohoto přehledu je poskytnout Vám základní informace o zpracování Vašich osobních údajů, pokud jste projevíli zájem o naše služby, např. u nás něco kupujete, nebo využíváte naše služby.

Identifikační a kontaktní údaje

Správce, který zpracovává Vaše osobní údaje, je PORFIX CZ a. s., Kladská 464, 541 03 Trutnov, IČ: 60 108 924 (dále jen „správce“).

V případě pochybností, dotazů ohledně zpracování Vašich osobních údajů, podnětů či stížností, domníváte-li se, že Vaše osobní údaje zpracováváme protiprávně nebo nespravedlivě, nebo v případě uplatnění některého z Vašich práv, můžete se na nás kdykoliv obrátit zasláním emailu na: gdpr@porfix.cz nebo písemně na adresu správce.

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů: email: dpo3@proenergy.sk.

Základní přehled zpracovatelských činností

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat při následujících zpracovatelských činnostech (IS):

Název a popis zpracovatelské činnosti – účel a právní základ, jiná důležitá skutečnost	Kategorie subjektů údajů	Kategorie osobních údajů	Lhůta pro vymazání OÚ	Kategorie příjemců (externí)
Kamerový systém – v případě, že se pohybujete v našich monitorovaných prostorech, které jsou při vstupu označeny piktogramem kamery, budete zaznamenáni kamerovým záznamem. Cílem tohoto záznamu je zachování bezpečnosti (včetně odhalování kriminality), ochrana života, zdraví, majetku a finančních zájmů správce a ochrana života, zdraví a majetku fyzických osob, které se v monitorovaném prostoru pohybují. Respektujeme vaše právo na soukromí a kamery neumísťujeme do zón, kde lze očekávat soukromí – jedná se především o prostory určené k odpočinku (kuchyňka, toalety, šatny, společenská místnost – odpočívárna, jídelní stoly). Záznamy mohou být použity k vyvození odpovědnosti vůči vám v případě porušení interních předpisů, pokud jste s nimi byli řádně seznámeni, a/nebo právních předpisů souvisejících s ohrožením či poškozením majetku, života, zdraví, bezpečnosti nebo finančních zájmů. Zpracování je oprávněným zájmem správce nebo třetí strany.	Osoby pohybující se v monitorovaném prostoru.	• osobní údaje (běžné – zachycené na kamerový záznam).	7 dní.	(1,5) policejní sbor, jiný oprávněný subjekt, (2) SBS,
Právní agenda – můžeme zpracovávat vaše osobní údaje za účelem prokazování, uplatňování nebo obhajování právních nároků správce nebo třetí strany v rámci soudních sporů, exekucí (soudního vymáhání pohledávek), mimosoudního vymáhání pohledávek, a to na základě zákonné povinnosti a/nebo v rámci oprávněného zájmu.	fyzické osoby správce a zpracovatele, oprávněné osoby správce a zpracovatele, jiné fyzické osoby v postavení účastníků řízení.	• osobní údaje (zejména identifikační, kontaktní, ekonomické/majetkové a další osobní údaje zjištěné nebo poskytnuté v průběhu soudních sporů, exekucí). Citlivost údajů je určena předmětem soudního sporu, exekuce (například může docházet ke zpracování údajů týkajících se uznání viny za trestné činy a přestupky).	10 let od právoplatného skončení soudního řízení, exekučního řízení, mimosoudního vymáhání.	(1a,5) soudy, (1b,5) exekutoři, (1c,5) orgány činné v trestním řízení, (1d,5) Česká obchodní inspekce, (1e) jiný oprávněný subjekt.

Název a popis zpracovatelské činnosti – účel a právní základ, jiná důležitá skutečnost	Kategorie subjektů údajů	Kategorie osobních údajů	Lhůta pro vymazání OÚ	Kategorie příjemců (externí)
Účetní doklady – Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat v souvislosti s plněním smlouvy s vámi za účelem plnění účetních a daňových povinností podle zvláštních právních předpisů.	klienti/smluvní partneři správce, daňoví poplatníci správce	• osobní údaje identifikační, kontaktní, finanční/platební, další údaje týkající se plnění smlouvy, účetních a daňových povinností.	10 let, • jinak podle skartačního rejstříku	(1a) správce daně, (1b) auditoři, (1c) jiný oprávněný subjekt.
Oznamování protispolečenské činnosti – Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat, pokud jste anonymně oznámili možnou protispolečenskou činnost nebo pokud jste předmětem či účastníkem šetření ohledně možné protispolečenské činnosti podle zvláštního právního předpisu.	fyzické osoby, které podaly oznámení o protispolečenské činnosti nebo žádost o poskytnutí ochrany při oznámení závažné protispolečenské činnosti (případně jejich blízké osoby, které žádají o ochranu) a fyzické osoby, které jsou na základě oznámení vyšetřovány.	• osobní údaje – uvedené v oznámení a údaje nezbytné k jeho přezkoumání (zejména běžné identifikační osobní údaje o oznamovateli, osobách zapojených do porušení, podrobnosti oznámení, které mohou obsahovat údaje různé citlivosti).	5 let (ode dne přijetí oznámení).	(1) Ministerstvo spravedlnosti, účastníci řízení, jiný příslušný správní orgán, policejní sbor ČR, státní zastupitelství ČR, soudy ČR, jiný oprávněný subjekt.
Marketing – můžeme zpracovávat vaše osobní údaje, abychom vás informovali o novinkách, slevách, aktuálních marketingových nabídkách, pokud jste udělili dobrovolný souhlas se zasíláním marketingových nabídek. Také pokud jste projevíli zájem o naše služby/produkty (například jste si od nás něco koupili nebo dotazovali produkt/službu), můžete očekávat, že vás budeme informovat o souvisejících novinkách, slevách, marketingových nabídkách v rámci našeho oprávněného zájmu. V případě, že vás takové nabídky obtěžují, můžete nás kontaktovat a souhlas odvolat, nebo využít právo namítat zpracování – následně už nebudete součástí našich marketingových kampaní.	klienti/zákazníci/potenciální zákazníci.	• osobní údaje (identifikační, kontaktní, jiné související s nákupním chováním).	5 let.	(1) jiný oprávněný subjekt, (2) Trockenmann
Soutěže – můžeme zpracovávat, a pokud souhlasíte, i zveřejňovat vaše osobní údaje za účelem účasti v soutěži, a to pouze v takovém rozsahu a způsobem, jaký jste udělili dobrovolný souhlas se zpracováním osobních údajů. Tento souhlas máte právo kdykoli odvolat.	účastníci soutěže.	• osobní údaje (identifikační, kontaktní, jiné související s účastí v soutěži).	2 měsíce po skončení soutěže; v případě samostatně uděleného souhlasu může správce také zveřejňovat osobní údaje subjektu údajů po dobu 2 týdnů od dne vyhodnocení soutěže.	(1) jiný oprávněný subjekt.
Cookies – v případě, že si prohlédnete obsah naší webové stránky, můžeme zpracovávat vaše osobní údaje za účelem poskytování a zlepšování služeb, vývoje nových služeb, ochrany uživatelů a zajištění efektivního vyhledávání a reklamy. V případě údajů, které nejsou výlučně technické, potřebujeme k takovému zpracování váš dobrovolný souhlas s používáním cookies.	uživatelé webové stránky správce.	• osobní údaje (běžné – umožňující nepřímou identifikaci, lokalizační údaje a další údaje o chování uživatele).	Po dobu splnění účelu nebo po uplynutí doby souhlasu (pokud subjekt údajů souhlas neobnoví).	(1) jiný oprávněný subjekt.
Technická a organizační opatření – za účelem zachování vaší i naší bezpečnosti (včetně vašich osobních údajů), prokazování plnění naší zákonné povinnosti a prokazování, uplatňování, obhajování našich právních nároků nebo nároků třetích stran, můžeme zpracovávat záznamy s vašimi osobními údaji. Podle potřeby se může jednat například o: -záznamy o udělení vašeho souhlasu se zpracováním údajů, -záznamy o splnění naší informační povinnosti vůči vám, -záznamy o vyřízení vaší žádosti,	Zaměstnanci, pověřenec pro ochranu osobních údajů, žadatelé o uplatnění práv, osoby, vůči nimž správce plní povinnosti vyplývající z nařízení GDPR, osoby zapojené nebo řešené v rámci bezpečnostního incidentu, zpracovatelé, jiné externí subjekty (například pokud by byly přizvány osoby k	• osobní údaje (běžné – identifikační, kontaktní, které však mohou být podle povahy řešené záležitosti doplněny o další nezbytné údaje různého charakteru – např. o přihlašovací údaje, údaje týkající se chování uživatele/škůdce (např. logy přihlášení,	Podle kapitoly „vedení záznamů, archivace“ Politiky ochrany osobních údajů a Politiky bezpečnosti osobních údajů (většina evidencí se uchovává 3 roky	(1a,5) pověřenec pro ochranu osobních údajů, Úřad pro ochranu osobních údajů ČR, (1b,5) Policie, Prokuratura ČR, soudy ČR, (1c) jiný

Název a popis zpracovatelské činnosti – účel a právní základ, jiná důležitá skutečnost	Kategorie subjektů údajů	Kategorie osobních údajů	Lhůta pro vymazání OÚ	Kategorie příjemců (externí)
-záznamy o povolených/přidělených přístupech a aktivech a jejich používání, pokud jsme vám takové povolili/přidělili, -záznamy, které jsou potřebné v rámci vyšetřování bezpečnostních incidentů a porušení ochrany osobních údajů, -záznamy (potvrzení), pokud jsme vás školili, -záznamy, pokud jste se zavázali k mlčenlivosti, -záznamy, pokud jste byli součástí naší kontrolní činnosti, auditu, -jiné záznamy související s výkonem přijatých technických a organizačních opatření. Zpracování je v oprávněném zájmu správce a zároveň povinností vyplývající z nařízení GDPR. Záznamy se mohou použít k vyvození odpovědnosti vůči vám a jako důkaz pro prokazování, uplatňování nebo obhajování právních nároků správce nebo třetí strany (zejména v souvislosti s ohrožením/narušením bezpečnosti včetně ochrany lidského života a zdraví, majetku, finanční nebo majetkové škody, přerušování činnosti, poškození dobrého jména, únikem know-how atd.).	řešené problematice – konzultanti, auditoři, právníci, zaměstnanci orgánů na základě zvláštních právních předpisů (např. zaměstnanci dozorového orgánu v rámci konzultační a kontrolní činnosti) a podobně.	odhlášení, činnosti), údaje nezbytné pro ověření totožnosti osoby, která požádala o uplatnění práva, údaje, z nichž vyplývá porušování interních předpisů (např. obcházení bezpečnostních nastavení atd.) a podobně.	a méně, evidence o vymazání nebo obsahující smlouvy 5 let, některé evidence trvale – například týkající se řešení bezpečnostních incidentů, posouzení vlivu, informování subjektů údajů a podobně).	oprávněný subjekt.

Povinnost poskytnutí osobních údajů

Povinnost poskytnout osobní údaje se pro každou výše uvedenou zpracovatelskou operaci liší.

V případech, pokud je zpracování založeno na vašem dobrovolném souhlasu, nemáte povinnost poskytnout osobní údaje, avšak jejich neposkytnutím např. nebudete moci využít naši službu, která se na souhlasu zakládá, nebo nebudete moci čerpat výhody z ní plynoucí.

V případech, pokud je zpracování zákonným nebo smluvním požadavkem, nebo úkolem, který jsme povinni vykonat ve veřejném zájmu, máte povinnost poskytnout nám osobní údaje. Neposkytnutím můžete porušit zákon nebo znemožnit využití našich služeb, jelikož nebudeme schopni plnit své zákonné/smluvní povinnosti.

Poskytnutí osobních údajů, které zpracováváme v rámci oprávněného zájmu, je povinné, avšak máte právo namítat takové zpracování. Vaši žádost vždy řádně posoudíme, avšak je možné, že v určitých případech nebudeme moci vaši žádost vyhovět a poskytnutí osobních údajů zůstane povinné. Podobně v případě, kdy provádíme profilování, máte právo nás požádat, abyste nebyli jeho součástí.

Přenos osobních údajů do třetí krajiny/mezinárodní organizaci se nevykonává.

Profilování se nevykonává.

Doplňující informace

Údaje z některých výše uvedených zpracovatelských operací se v aplikovatelném případě a v nezbytném rozsahu mohou použít v rámci prokazování, uplatňování nebo obhajování našich právních nároků, nebo právních nároků třetí strany (například poskytnutí údajů orgánům činným v trestním řízení, exekutorovi, advokátům apod.), v rámci soudních nebo mimosoudních řízení, vymáhání pohledávek apod. Některé získané osobní údaje (např. potvrzení, záznamy, jiné doklady potvrzující danou skutečnost apod.) se mohou uchovávat a používat jako „důkaz“ pro účely auditů, kontrolní činnosti ze strany třetích stran, v rámci ověřování řádného plnění povinností správce ve smyslu legislativních požadavků, nebo jiných požadavků (smluvních, sektorových apod.).

Vaše práva

Jako subjekt údajů, o kterém zpracováváme osobní údaje, máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů podle GDPR a zákona o ZOÚ práva, a to právo požadovat od správce přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu (případně právo na doplnění vašich osobních údajů, právo na výmaz nebo omezení zpracování osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, právo na neúčinnost automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování, právo na přenositelnost osobních údajů, jakož právo vznést námitku proti zpracování osobních

údajů, právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů. Pokud se rozhodnete uplatnit některé ze svých práv, můžete tak učinit prostřednictvím našeho formuláře žádosti, který je dostupný v kompletních informacích o zpracování vašich osobních údajů. Pokud nejste spokojeni s naší odpovědí, nebo se domníváte, že jsme porušili Vaše práva nebo Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně, nezákonně apod., máte možnost podat stížnost – návrh na zahájení řízení u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů České republiky.