

Přehled zpracování osobních údajů získaných prostřednictvím webového kontaktního formuláře

podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) a zák. č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů (dále jen „zákon o ZOÚ“).

Cílem tohoto přehledu je poskytnout Vám základní informace o zpracování Vašich osobních údajů, pokud nám pošlete zprávu prostřednictvím webového kontaktního formuláře.

Identifikační a kontaktní údaje

Správce, který zpracovává Vaše osobní údaje, je PORFIX CZ a. s., Kladská 464, 541 03 Trutnov, IČ: 60 108 924 (dále jen „správce“).

V případě pochybností, dotazů ohledně zpracování Vašich osobních údajů, podnětů či stížností, domníváte-li se, že Vaše osobní údaje zpracováváme protiprávně nebo nespravedlivě, nebo v případě uplatnění některého z Vašich práv, můžete se na nás kdykoliv obrátit zasláním emailu na: gdpr@porfix.cz, nebo písemně na adresu správce.

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů: email: dpo3@proenergy.sk.

Základní přehled zpracovatelských činností

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat při následujících zpracovatelských činnostech (IS):

Název a popis zpracovatelské činnosti – účel a právní základ, jiná důležitá skutečnost	Kategorie subjektů údajů	Kategorie osobních údajů	Lhůta pro vymazání OÚ	Kategorie příjemců (externí)
Webový kontaktní formulář – v případě, že nám pošlete zprávu prostřednictvím webového kontaktního formuláře, můžeme zpracovávat vaše osobní údaje za účelem vyřízení vaší elektronické korespondence. Podle předmětu a obsahu vaší zprávy se zpracování může provádět v rámci plnění smluvního vztahu, nebo předběžného smluvního vztahu s vámi (poskytování informací o našich produktech/službách, jednání o smlouvě, plnění smlouvy, vyřizování reklamací apod.), plnění zákonné povinnosti (např. oznamování protiprávní činnosti, vyřizování žádostí subjektů údajů, správa registratury), nebo v rámci oprávněného zájmu (např. vyřizování stížností, vedení evidence obchodních partnerů, zpracování neočekávané/neveržádané komunikace).	fyzické osoby – odesílatelé elektronické korespondence.	osobní údaje – identifikační a kontaktní údaje, např. titul, jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, zpráva, jiné údaje dobrovolně uvedené v rámci komunikace	Vedení korespondence 5 let.	jiný oprávněný subjekt.

Povinnost poskytnutí osobních údajů

Poskytnutí osobních údajů provádí subjekt údajů dobrovolně, z vlastní iniciativy. Podle předmětu a obsahu vyřizované korespondence se může vyžadovat poskytnutí osobních údajů (plnění zákonné povinnosti, nebo požadavky v rámci plnění smluvních nebo předběžných smluvních vztahů se subjektem údajů). V případě neposkytnutí osobních údajů nemusí být správce schopen zajistit vyřízení elektronické korespondence.

Přenos osobních údajů do třetí krajiny/mezinárodní organizaci se nevykonává.

Profilování se nevykonává.

Doplňující informace

Údaje z některých výše uvedených zpracovatelských operací se v aplikovatelném případě a v nezbytném rozsahu mohou použít v rámci prokazování, uplatňování nebo obhajování našich právních nároků, nebo právních nároků třetí strany

(například poskytnutí údajů orgánům činným v trestním řízení, exekutorovi, advokátům apod.), v rámci soudních nebo mimosoudních řízení, vymáhání pohledávek apod. Některé získané osobní údaje (např. potvrzení, záznamy, jiné doklady potvrzující danou skutečnost apod.) se mohou uchovávat a používat jako „důkaz“ pro účely auditů, kontrolní činnosti ze strany třetích stran, v rámci ověřování řádného plnění povinností správce ve smyslu legislativních požadavků, nebo jiných požadavků (smluvních, sektorových apod.).

Vaše práva

Jako subjekt údajů, o kterém zpracováváme osobní údaje, máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů podle GDPR a zákona o ZOÚ práva, a to právo požadovat od správce přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu (případně právo na doplnění vašich osobních údajů, právo na výmaz nebo omezení zpracování osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, právo na neúčinnost automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování, právo na přenositelnost osobních údajů, jakož právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů. Pokud se rozhodnete uplatnit některé ze svých práv, můžete tak učinit prostřednictvím našeho formuláře žádosti, který je dostupný v kompletních informacích o zpracování vašich osobních údajů. Pokud nejste spokojeni s naší odpovědí, nebo se domníváte, že jsme porušili Vaše práva nebo Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně, nezákonně apod., máte možnost podat stížnost – návrh na zahájení řízení u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů České republiky.