**Informace o zpracování osobních údajů**

**Zpracování osobních údajů v rámci dotazníku spokojenosti**

**Informace o zpracování osobních údajů subjektů údajů podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“)**

Účelem těchto informací je poskytnout Vám informace o tom, jaké osobní údaje zpracováváme, jak s nimi nakládáme, k jakým účelům je využíváme, komu je můžeme poskytnout, kde můžete získat informace o Vašich osobních údajích a uplatnit svá práva při zpracování osobních údajů.

**Identifikační a kontaktní údaje:**

Správcem zpracovávajícím Vaše osobní údaje je společnost PORFIX CZ a.s., IČO 60108924, se sídlem Kladská 464, Poříčí, 541 03 Trutnov, e-mail [marketing@porfix.cz](mailto:marketing@porfix.cz) (dále jen „Správce“).

**Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů pro dohled nad zpracováním osobních údajů:**

[porfix@kontaktDPO.cz](mailto:porfix@kontaktDPO.cz)

1. **Účel zpracování osobních údajů a právní základ zpracování**

Účelem zpracování osobních údajů je: provádění marketingu (měření spokojenosti zákazníků prostřednictvím dotazníku spokojenosti).

Osobní údaje jsou zpracovávány na základě: zaslání dotazníku na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR jako oprávněného zájmu správce a osobních údajů uvedených v dotazníku na základě souhlasu dle § 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

1. **Identifikace zpracovávaných osobních údajů subjektů údajů**

Subjekty údajů, o kterých jsou osobní údaje zpracovávány, jsou: klienti správce.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: údaje jako je e-mailová adresa, věková kategorie, region, ve kterém byla stavba provedena, povaha pozemku, typ stavby, doba trvání stavby, způsob výstavby (svépomoc apod.), motivace ke stavbě, důvody pro výběr našeho materiálu, informační kanál, výhody našeho materiálu, případně jiné údaje související s názorem a zkušeností osoby s naším materiálem, jak je uvedeno v dotazníku níže.

1. **Identifikace příjemců, kategorie příjemců**

Zpracování osobních údajů je prováděno Správcem, osobní údaje však pro Správce mohou zpracovávat i tito zpracovatelé:

1. PORFIX CZ a.s., IČO: 60108924, se sídlem Kladská 464, 541 03 Trutnov, Česká republika
2. Další subjekty náležející do skupiny PORFIX.
3. Případně poskytovatelé software, služeb a aplikací, které jsou v rámci zpracování osobních údajů Správcem a zpracovateli užívány.

Se souhlasem subjektu údajů nebo na jeho objednávku mohou být osobní údaje poskytnuty dalším příjemcům.

1. **Předávání osobních údajů**

Osobní údaje nebudou předány mimo území EU.

1. **Identifikace zdroje, ze kterého byly osobní údaje získány**

Přímo od subjektu údajů (vyplněním zaslaného dotazníku)

1. **Doba uchovávání osobních údajů**

Správce zpracovává osobní údaje po dobu nezbytnou k naplnění účelu, nejdéle však po dobu 5 let.

1. **Profilování**

Správce nezpracovává osobní údaje profilováním nebo obdobným způsobem na základě automatizovaného individuálního rozhodování.

1. **Práva subjektu údajů**

Subjekt údajů má právo požadovat od správce přístup k osobním údajům, které o něm zpracovává, právo na opravu osobních údajů, právo na výmaz nebo omezení zpracování osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, právo na neúčinnost automatizovaného individuálního rozhodování, včetně profilování, právo na přenositelnost osobních údajů, jakož i právo zahájit řízení u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Pokud správce zpracovává osobní údaje na základě souhlasu subjektu údajů, má subjekt údajů právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů na základě souhlasu před jeho odvoláním. Subjekt údajů může uplatnit svá práva zasláním e-mailu na adresu: marketing@porfix.cz, nebo písemně na adresu správce.

1. **Povinnost poskytnout osobní údaje**

Zpracování osobních údajů se provádí na základě souhlasu. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, v případě, že osoba nevyplní dotazník, nebude udělen souhlas aktivním jednáním a ke zpracování osobních údajů nedojde.