**Informace o zpracování osobních údajů**

**Kontaktní formulář**

**Informace o zpracování osobních údajů dotčených osob podle §19 a §20 Zákona č.18/2018Z.z. o ochraně osobních údajů a o změně a doplnění některých zákonů (dále jen „zákon“) a čl. 13 a 14 Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu takových údajů (dále jen „nařízení“)**

Cílem této informace je poskytnout Vám informace o tom, jaké osobní údaje zpracováváme, jak s nimi zacházíme, k jakým účelům je používáme, komu je můžeme poskytnout, kde můžete získat informace o Vašich osobních údajích a uplatnit Vaše práva při zpracování osobních údajů.

**Identifikační a kontaktní údaje:**

Provozovatelem zpracovávajícím Vaše osobní údaje je společnost PORFIX CZ a.s., Kladská 464, Trutnov, 541 03, IČ 60108924, email [sekretariat@porfix.cz](mailto:sekretariat@porfix.cz).

**Kontaktní údaje odpovědné osoby pro dohled nad zpracováním osobních údajů:**

marketing@porfix.cz

1. **Účel zpracování osobních údajů a právní základ zpracování**

Účelem zpracování osobních údajů je: komunikace provozovatele s klienty, případně potencionálními klienty a jiným dotčenými osobami, které využijí kontaktní formulář. Osobní údaje se zpracovávají na základě: §13 ods. 1 písm. b) zákona 18/2018 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně a doplnění některých zákonů a čl. 6 ods. 1 písm. b) Nařízení.

**Způsobilé zájmy provozovatele, nebo třetí strany**

Zpracovávání osobních údajů za účelem oprávněných zájmů provozovatele nebo třetí strany se neprovádí.

1. **Identifikace zpracovávaných osobních údajů dotčených osob**

Dotčené osoby, o kterých se osobní údaje zpracovávají jsou: klienti/potencionální klienti a jiné dotčené osoby, které využijí kontaktní formulář. Rozsah zpracovávaných osobních údajů: jméno, příjmení, e-mail, telefon, obsah zprávy.

1. **Identifikace příjemců, kategorie příjemců**

Provozovatel může poskytnout osobní údaje oprávněným subjektům jako jsou instituce a organizace, kterým zpracování povoluje zvláštní právní předpis, nebo smluvním partnerům (zejména zprostředkovatelům), kteří se smluvně zavázali přijmout přiměřené záruky zachování ochrany zpracovávaných osobních údajů, následovně:

|  |  |
| --- | --- |
| Jiný oprávněný subjekt | obecně závazný právní předpis v podle § 13 odst. 1 písm. c) zákona 18/2018 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně a doplnění některých zákonů |
| Smluvní partner (na základě smlouvy) | § 34 zákona č.. 18/2018 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně a doplnění některých zákonů |

Se souhlasem dotyčné osoby nebo na jeho/její příkaz mohou být osobní údaje poskytnuty dalším příjemcům.

1. **Přenos osobních údajů do třetí země / mezinárodní organizaci**

Přenos do třetích zemí nebo mezinárodních organizací se neprovádí.

1. **Identifikace zdroje, ze kterého byly osobní údaje získány**

Přímo od dotčené osoby (přes web stránku provozovatele).

1. **Doba uchovávání osobních údajů**

Provozovatel zpracovává osobní údaje po dobu nevyhnutelnou na splnění účelu, nejvíce však po dobu 10 let.

1. **Profilování**

Provozovatel nezpracovává osobní údaje profilováním, ani obdobným způsobem založeném na automatizovaném individuálním rozhodování.

1. **Práva dotknuté osoby**

Dotčená osoba má právo požadovat od provozovatele přístup k osobním údajům, které jsou o ní zpracovávány, právo na opravu osobních údajů, právo na vymazání nebo omezení zpracování osobních údajů, právo namítat vůči zpracování osobních údajů, právo na neúčinnost automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování, právo na přenosnost osobních údajů, jakož i právo podat návrh na zahájení řízení Kontrolnímu úřadu. V případě, že provozovatel zpracovává osobní údaje na základě souhlasu dotyčné osoby, má dotyčná osoba právo kdykoli svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracovávání osobních údajů založeného na souhlasu před jeho odvoláním. Dotyčná osoba může uplatnit svá práva zasláním emailu na adresu: sekretariat@porfix.cz, nebo písemně na adresu provozovatele.

1. **Povinnost poskytnutí osobních údajů**

Dotčená osoba poskytuje své osobní údaje dobrovolně, poskytnutí je smluvní resp. předsmluvním požadavkem, v případě jejich neposkytnutí provozovatel nemůže vyřídit požadavek dotyčné osoby.